

## „Betreuung ist Beziehungsarbeit“

„Wie schaffe ich es, mit den einzelnen Menschen gut in Kontakt zu sein und mit „schwierigen“ Beziehungen unkompliziert umzugehen?“

Menschen im Alter haben oft die, für sie wichtigen Bezugspersonen verloren. Die Selbstverständlichkeit der früheren täglichen Begegnungen gibt es nicht mehr.

Durch die Zunahme von körperlichen und psychischen Einschränkungen entsteht besonders das Bedürfnis nach menschlicher Nähe.

Es ist Aufgabe der Betreuungskräfte die Bedürfnisse der alten Menschen wahrzunehmen und darauf zu reagieren.

### Inhalte:

- Kommunikationsmodelle (z.B. Schulz von Thun)
- Person-zentrierte Beziehungsgestaltung (Carl Rogers)
- Expertenstandard „Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen Demenz“
- Bedeutung von „Echtheit, Kongruenz und Wertschätzung“ in der Betreuung und Versorgung von pflegebedürftigen Menschen
- Welchen Einfluss haben Sympathie und Antipathie auf die Beziehungsgestaltung?
- Was bedeutet Nähe und Distanz im Berufsalltag?

### Datum und Ort:

**Dienstag, 04. November 2025** von 08.15 Uhr bis 15.30 Uhr (= 8 Seminareinheiten)  
Berufsfachschule für Pflege, ISE gGmbH, Kaiser-Ludwig-Ring 9, 92224 Amberg  
Tel. 09621 / 7868-20 oder 7868-25

**Zielgruppe:** Diese Fortbildung richtet sich an Betreuungskräfte, Pflegehelfer und andere in der Seniorenpflege tätige Personen, die ihr Wissen und ihre Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit pflegebedürftigen Personen erweitern möchten.

**Teilnahmegebühr:** 89 Euro.

Im Preis enthalten sind Schulungsmaterialien, Begrüßungssnack/-kaffee und Zertifikat.

**Kursleitung:** Andrea Tresch, Dozentin in der Erwachsenenbildung  
Pflegefachkraft, Pflegedienstleitung, Pall. Care, Ethikberatung, Pflegeberaterin

### Anmeldung:

Bitte melden Sie sich bis spätestens 20. Oktober 2025 über [pflegeschule.tresch@ise-berufsbildung.de](mailto:pflegeschule.tresch@ise-berufsbildung.de) an.

**Anmeldeformulare** finden Sie auf unserer Webseite unter: <https://ise-pflegeschule.de/>  
Rubrik: Aus- und Weiterbildungen.

Die Anzahl der Teilnehmerplätze ist begrenzt, daher empfehlen wir eine rechtzeitige Anmeldung.

**Zertifikat:** Nach erfolgreicher Teilnahme an der Fortbildung erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat welches ihre Teilnahme und ihr erworbenes Wissen bestätigt.